Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG
Stradun 403a
7550 Scuol

nachfolgend TESSVM

Modulblatt Vertrieb über TESSVM

1. TESSVM betreibt auf shop.engadin.com ein Internetportal, zusätzlich ein Callcenter und schliesst mit verschiedenen Vertriebspartnern Vertriebsvereinbarungen ab.

2. TESSVM wird vom Leistungserbringer beauftragt und ermächtigt, Leistungen im Namen und auf Rechnung des Leistungserbringers zu vermitteln. Der Leistungserbringer steht für die korrekte Erfüllung der Leistungen ein.

3. Sofern nicht ausdrücklich anders durch den Leistungserbringer definiert, kommen die folgenden Annulationsbedingungen zur Anwendung:

bis 31	Tage vor Reisebeginn:	0%	des Reisepreises
30–16	Tage vor Reisebeginn:	50%	
15–3	Tage vor Reisebeginn:	75%	
2–0	Tage vor Reisebeginn oder bei Nicht-Erscheinen:	100%	

   Der Leistungserbringer anerkennt diese Regelungen. Massgebend für den Zeitpunkt von Umbuchungen, Annullierungen usw. ist das Eintreffen der Mitteilung bei TESSVM.

4. Inkasso, Abrechnung und Kommission:

   4.1 **Hotelleistungen und Ferienwohnungen mit Inkasso durch Leistungserbringer:**
   Das Inkasso wird vom Leistungserbringer vorgenommen. TESSVM macht kein Inkasso. Zum Schutz vor No-Shows oder Stornierungen verlangt TESSVM eine Kreditkarte als Sicherheit. TESSVM stellt in der Regel einen Monat nach Anreise des Gastes dem Leistungserbringer die Kommission in Rechnung. Die Kommission auf den Bruttopreis exklusive Kurtaxen beträgt 10% exklusive MWST. Ausgenommen sind Kanäle, wo das Inkasso vom Vertriebspartner vorgenommen wird (z.B. e-domizil.ch, Interhome, etc.). Hier kommt Punkt 4.3 zur Anwendung.

   4.2 **Ferienwohnungen mit Inkasso durch TESSVM:**
   <u>Vertrieb über interne Kanäle (shop.engadin.com und Callcenter)</u>
   Das Inkasso erfolgt durch die TESSVM. Der Leistungserbringer erhält den Buchungsbetrag abzüglich Kommission nach Abreise des Gastes gutgeschrieben. TESSVM erhält auf dem Bruttopreis exklusive Kurtaxe eine Kommission 12% exklusive MWST.

   4.3 **Ferienwohnungen mit Inkasso durch TESSVM:**
   <u>Vertrieb über externe Kanäle (e-domizil, Interhome, graubuenden.ch, usw.)</u>
   Das Inkasso erfolgt durch den Vertriebspartner. Der Leistungserbringer erhält den Buchungsbetrag abzüglich Kommission nach Abreise des Gastes gutgeschrieben.
   Die Kommission auf den Bruttopreis exklusive Kurtaxe beträgt 17% exklusive MWST.

   Bei Kanälen, wo der Leistungserbringer im direkten Vertragsverhältnis mit dem Anbieter steht (Channel Manager über TOMAS, z.B. booking.com), findet das Inkasso immer beim Leistungserbringer statt. Der Anbieter stellt hier die Kommission direkt dem Leistungserbringer in Rechnung.

5. Der First-Level-Support für Kunden (bei Rückfragen zum Mietobjekt) obliegt dem Leistungserbringer.

   Ist der Leistungserbringer mit dem Modulblatt nicht einverstanden, muss er sich innerhalb eines Monats bei TESSVM melden. Bei Stillschweigen wird das Modulblatt akzeptiert und Vertragsbestandteil.